



Direkter Draht von unterwegs.  
Neu: CLAAS connect App.

Ab sofort ist CLAAS connect auch als App für mobile Endgeräte verfügbar. Damit können Kunden jederzeit und von überall auf die Plattform zugreifen.

Die connect App umfasst hierbei alle Funktionalitäten und Services der Desktop Variante, um jederzeit eine schnelle und optimierte Nutzung auf mobilen Devices zu ermöglichen.

Besonders hervorzuheben sind hierbei alle Funktionalitäten und Informationen rund um die Maschine: Auftretende Fehlercodes lassen sich bspw. direkt und ohne Sichtung der Betriebsanleitung eingeben und auswerten, um ggf. weitere Lösungsschritte in die Wege zu leiten.

Durch die Verknüpfung mit dem Ersatzteilmittel Parts Doc und dem Ersatzteilshop CLAAS Parts Shop können passende Ersatzteile direkt ausgewählt und über den zuständigen Händler bestellt werden. CLAAS FARM PARTS bietet darüber hinaus ein Sortiment von rund 4 Mio. Artikeln für den landwirtschaftlichen Bedarf, die jederzeit bequem von Zuhause bestellt werden können.

Neu ist auch die Einbindung des CLAAS Schmierstoffratgebers. Hier erhält der Kunde einen umfassenden Überblick über die für seine CLAAS Maschinen passenden Schmierstoffe und deren Spezifikation.

Auch der CLAAS Produktkonfigurator ist integraler Bestandteil der neuen App, sodass auch die Konfiguration einer neuen Maschine analog zur connect Desktop Version zu jederzeit von überall gelingt.

### Funktionserweiterung ab jetzt bis zur Agritechnica

Für das laufende Jahr 2021 ist die Einbindung weiterer wichtiger Funktionen in CLAAS connect geplant. Ein zentraler Meilenstein ist dabei auch die Verknüpfung mit CLAAS TELEMATICS und Remote Service.

### Unterstützung im Markt

Um das Produkt CLAAS connect Web und App mit seinen Möglichkeiten rund um Maschineninformationen, -werten und Ersatzteilanwendungen auch bei den Kunden platzieren zu können, ist eine Durchdringung bei den eigenen Kollegen notwendig. Hierfür wird an einem Service gearbeitet, um die gewünschten Accounts von Kollegen mit den entsprechenden Shop Freischaltungen anzulegen.

Nutzen Sie ab sofort die neue CLAAS connect App, um sich mit den Möglichkeiten der zentralen Kundenplattform vertraut zu machen und gleichzeitig die Shops zu ORIGINAL Teilen oder CLAAS FARM PARTS zu erkunden. Dazu ist im Vorfeld eine Registrierung Ihrerseits notwendig:

- Registrierung bei CLAAS connect ([connect.claas.com](https://connect.claas.com)) falls noch nicht vorhanden, eine private E-Mail Adresse ist zwingend notwendig
- Registrierung bei den gewünschten Shops (Parts Shop, FARM PARTS SHOP) durch Anfragen einer Geschäftsbeziehung bei einem CLAAS Vertriebspartner Ihrer Wahl.

Nach einer entsprechenden Überprüfung ihrer Adresse mit den VIA Daten und Freigabe durch den ausgewählten Vertriebspartner, haben Sie dann den vollen Zugriff auf die Shops. Die Freigabe durch Ihren Vertriebspartner kann je nach Arbeitsaufkommen etwas Zeit in Anspruch nehmen. Sie werden per Mail über den Fortschritt der Registrierung informiert.